



Ménagement

INTRODUCTION GÉNÉRALE:
STYLE ET MAITRISE DES TECHNIQUES DE
MANAGEMENT

Chargé de cours :
Saidou NDONGO

SOMMAIRE



I- Introduction générale

II- Style de Management

III- Management Stratégique

III- Management Opérationnel

IV- Management des équipes

V- Analyse de risque

I- Les attentes



© Can Stock Photo - csp2453175

I- Introduction Générale



**Style et maîtrise des techniques de
management**

Management



Chef de projet
Chef d'équipe
Chef de direction
chef de division
Manager Général

Chef d'orchestre



- Pourquoi le manager est-il un chef ou une cheffe d'orchestre ?
- Le manager est un chef -orchestre car ses compétences couvrent plusieurs métiers. Il doit allier esprit d'initiative, méthodologie, capacité de travail en équipe, autonomie...

INTRODUCTION GENERALE



1- Introduction Générale



1. Définition: Le management concept voisin de celui de direction ou de gestion, est l'ensemble des techniques visant à optimiser l'usage des ressources d'une organisation (entreprise, administration, association,) en vue de la réalisation d'un objectif.



2- Concept



- Le management est à la fois art et science, faisant appel à des qualités **innées**, **intuitives**, personnelles mais aussi à un ensemble de connaissances théoriques.



3- Approche de management

Approche hiérarchique



Direction Générale

Manager 1

Manager 2

Manager 3

Manager 4

Fonction
1

Fonction
2

Fonction
3

Fonction
4

Approche
transversale



4- Les fonctions du management ?



- **Les fonctions du management sont très diverses:**
 - Organiser le travail des équipes - Informer les équipes (culture d'entreprise, état du marché, objectifs) - Produire - Réguler et gérer les conflits - Former - Déléguer - Contrôler – Diriger.
- **Henri Fayol avait repéré comme fonctions :**
 - Prévoir - Organiser - Budgéter - Coordonner – Contrôler

5- Type de management

Management hiérarchique :

- Gérer une équipe assurant une fonction précise de l'entreprise au quotidien
- A une autorité directe sur ses collaborateurs
- Est souvent spécialiste dans son domaine
- Travail en incertitude faible

Manager transversal :

- Conduit une équipe issue des différents fonctions vers la réalisation d'un objectif commun à moyen ou long terme
- N'a pas d'autorité directe (ou double autorité en structure matricielle)
- Ne peut pas être spécialiste de tous les champs abordés par le projet
- Travail en incertitude forte

6. Rôle du manager

Rôle interpersonnel

Compétences reliées aux relations humaines

- Capacité de motiver
- Capacité de communiquer
- Capacité d'être leader, c'est-à-dire le fait d'occuper une position dominante au sein d'un groupe et d'en exercer la direction

Rôle informationnel

compétence reliées à la recherche et à la diffusion de l'information

- Capacité de chercher l'information ;
- Capacité de trier et filtrer l'information
- Capacité de transmettre l'information

Rôle décisionnel

Compétences reliées à la prise de décision

- Capacité d'initier des projets
- Capacité de répartir les ressources
- Capacité de négocier



7. Leadership



Le **leadership** est la capacité d'un individu à exercer une influence sur un groupe. **Le chef de projet ayant du leadership est capable de :**

- Donner du sens au travail de son groupe,
- Motiver par son attitude et sa communication
- Faire les arbitrages ou prendre des décisions acceptées par le groupe
- Représenter et défendre le groupe auprès des parties prenantes

II- LE STYLE DE MANAGEMENT



II. Style de management



- Pour déterminer le type de leadership le mieux adapté à une situation donnée, le gestionnaire doit observer les comportements de ses employés selon les deux axes du modèle : **maturité psychologique** et **technique**.

1- Style direct



- **Déterminants lorsque:**
 - ✓ Maturité technique faible et
 - ✓ maturité psychologique faible

- **Actions:**
 - ✓ implication forte,
 - ✓ suivi régulier et fort
 - ✓ Le relationnel n'est pas très fort



2- Le style persuasif

- **Les déterminants:**
 - ✓ Maturité technique forte
 - ✓ Maturité psychologique faible
- **Actions:**
 - ✓ Agit comme motivateur,
 - ✓ Explique les raisons de ses choix
 - ✓ Implication forte du manager



3- Le style participatif



- Les déterminants du style:
 - ✓ Maturité technique forte
 - ✓ Retissant à prendre leurs responsabilités
- Actions
 - ✓ Associe, Écoute, parle peu et travail égal à égal avec les collaborateurs
 - ✓ Relationnel très forte



4- Style de délégation



- Les déterminants
 - ✓ Maturité technique et psychologique forte
- Actions:
 - ✓ L'implication est moindre
 - ✓ Responsabilise
 - ✓ En retrait, mais reste disponible
 - ✓ Répond aux sollicitations
 - ✓ Suivre



III- Management Stratégique







Merci de votre attention